

# मदद करने के लिए व्यवसाय क्या कर सकते हैं?



## Social Cohesion Guide for Businesses

### व्यापार में भागीदारी

व्यवसाय social cohesion बनाने में मदद करते हैं, लोगों को यह महसूस करने में मदद करते हैं कि वे भागीदार हैं, शामिल महसूस करते हैं, वे अपनी तरह रह सकते हैं और समाज में भाग लेते हैं। व्यवसाय रोजगार प्रथाओं के माध्यम से एक समावेशी कार्य संस्कृति का निर्माण करते हैं। वे अपने कर्मचारियों को एक आय का भुगतान करके लोगों को अपने समुदायों और समाजों में पूरी तरह से भाग लेने में सक्षम बनाते हैं और "जरूरतों को पूरा करने" के लिए वित्तीय दबाव से राहत देते हैं। साक्ष्य से पता चलता है कि विविधता और समावेशिता के आर्थिक लाभ हैं जैसे कार्यस्थल में नवाचार में वृद्धि।

हम सब अलग हैं लेकिन हम साथ रहना चाहते हैं, अपनी विविधता का जश्न मनाना चाहते हैं और जब हम असहमत होते हैं तो दूसरों का सम्मान करते हैं। यह महत्वपूर्ण है क्योंकि हर किसी को यह नहीं लगता कि वे वही हो सकते हैं जो वे हैं या भरोसा नहीं है कि उनकी आवाज सुनी जाएगी।

हम एक गतिशील विविध देश हैं जहां हमारे व्यवसाय कई अलग-अलग समुदायों की सेवा कर रहे हैं। हमें एक दूसरे से सुनने और एक दूसरे को सुनने के तरीके खोजने की जरूरत है। हम अपने मतभेदों और ताकतों को समझने के लिए प्रतिबद्ध होना चाहते हैं और जो हमें एकजुट करता है और जो हमें करीब लाता है उस पर काम करना चाहते हैं।

### भागीदारी

### यह कैसी दिखाई देती है

एक ऐसे समाज में जहां लोग अच्छी तरह से मिलते हैं, हम एक-दूसरे को जानते हैं, अपने पड़ोसियों को जानते हैं, अपने कार्यस्थल में शामिल महसूस करते हैं, हमारे बच्चे हमारे समुदायों का हिस्सा महसूस करते हैं और जानते हैं कि हमें पता है कि जरूरत पड़ने पर मदद के लिए कहां जाना है। हमें लगता है कि हम उन लोगों से बात करने में सक्षम हैं जिनसे हम सामान्य रूप से बात नहीं कर सकते हैं, जब हम लोगों को भेदभावपूर्ण बातें कहते सुनते हैं तो आवाज उठाते हैं, और बेझिझक यह साझा करते हैं कि हम कौन हैं, हम कहाँ से हैं और हम कैसे काम करते हैं। संकट में हम किसी को नहीं छोड़ते – सभी शामिल हैं।

# अधिक भागीदारी का निर्माण – आप क्या कर सकते हैं

तो, हम व्यवसायों में श्रमिकों, ग्राहकों और उपभोगताओं को भागीदार होने, विविधता को अपनाने, भाग लेने, दूसरों पर भरोसा करने, जुड़ा और सम्मानित महसूस करने में मदद करने के लिए क्या कर सकते हैं?

## भागीदारी, दूसरों पर भरोसा करना

- विभिन्न समूहों के लिए नौकरियों को अधिक सुलभ बनाने के तरीके पर विचार करें।
  - विशिष्ट दर्शकों के लिए सामुदायिक नेटवर्क, संगठनों, रेडियो स्टेशनों, पॉडकास्ट, सोशल मीडिया प्लेटफॉर्म, मीडिया समाचार पत्रों और टेलीविजन चैनलों की एक विविध श्रेणी के माध्यम से नौकरियों का विज्ञापन करें।
- प्रदान की गई सेवाओं और वस्तुओं की पहुंच पर विचार करें।
  - यदि आपका व्यवसाय ऑनलाइन संचालित होता है, तो क्या यह दृष्टिबाधित लोगों के लिए सुलभ है? यदि आपके व्यवसाय की जनता के संपर्क में आने वाली दुकान या कार्यालय है, तो क्या यह चलने-फिरने में अक्षम लोगों के लिए सुलभ है?

## विविधता को अपनाना, सम्मानित महसूस करना

- कार्यबल विविधता को महत्व दें और विविधता का समर्थन करने के लिए पहल करें।
  - कर्मचारियों के लिए महत्वपूर्ण समारोहों और आयोजनों को पहचानें, उन्हें अपने आप को पूरी तरह से काम पर लाने के लिए प्रोत्साहित करें, और उन्हें सेवा और सामान डिजाइन में इनपुट करने के अवसर प्रदान करें।
- एक दूसरे को जानने के लिए कार्यकर्ताओं का समर्थन करें (whakawhānaungatanga)।
  - एक टीम के रूप में या एक दूसरे को जानने के लिए सहकर्मियों के रूप में एक साथ आने के लिए दिन या सप्ताह में अलग समय निर्धारित करें। यह एक सुबह या दोपहर की चाय हो सकती है, या व्यवसाय से अलग एक दिन का हिस्सा हो सकता है
- एक वार्षिक व्यापार उत्कृष्टता पुरस्कार के माध्यम से सर्वोत्तम अभ्यास को बढ़ावा दें, जहां विविध योगदानों को महत्व दिया जाता है, और समावेशी कार्यस्थलों का जश्न मनाया जाता है।

## जुड़ाव महसूस करना

- उन समुदायों के साथ संवाद तलाशें और बढ़ावा दें जो समझ विकसित करने के लिए अलग-अलग विचार साझा कर सकते हैं।
- नए उत्पादों और सेवाओं का परीक्षण करने के लिए केंद्रित समूहों का उपयोग करें और विभिन्न और प्रतिच्छेदन समुदायों से केंद्रित समूहों की तलाश करें।

## भाग लेना

- कर्मचारी नेटवर्क और यूनियनों के साथ और जुड़ाव की सुविधा प्रदान करें
- सुनिश्चित करें कि सभी श्रमिक अपने अधिकारों को जानते हैं:
  - इंडक्शन हैंडबुक, आंतरिक स्टाफ फोरम और इंटरनेट में रोजगार के अधिकारों के बारे में जानकारी प्रदान करें।
- सांस्कृतिक, सामुदायिक, नागरिक और पारिवारिक कार्यक्रमों में शामिल होने के लिए कार्यकर्ताओं का समर्थन करें।
  - कार्यालय में सांस्कृतिक, सामुदायिक या नागरिक गतिविधियों को प्रोत्साहित करें या मनाएं। यह सुबह या दोपहर की चाय के आयोजन के रूप में हो सकता है।
  - पारिवारिक कार्यक्रमों और सांस्कृतिक या सामुदायिक समारोहों में भाग लेने के लिए कर्मचारियों को समय निकालने के लिए प्रोत्साहित करें
- व्यवसायों में प्रवासियों के रोजगार को बढ़ावा दें – सीवी लेखन, साक्षात्कार कौशल, NZ कार्य अनुभव और अनुवर्ती सलाह के साथ सार्थक रोजगार की तैयारी में सहायता करें
- व्यवसायों में युवाओं के रोजगार को बढ़ावा दें – सीवी लेखन, साक्षात्कार कौशल, प्रासंगिक प्रशिक्षण, ड्राइविंग लाइसेंस प्राप्त करने तक पहुंच और अनुवर्ती सलाह के साथ सार्थक रोजगार की तैयारी में सहायता करें
- व्यवसायों में विकलांग लोगों के रोजगार को बढ़ावा दें – अनुवर्ती सलाह के साथ सीवी लेखन, साक्षात्कार कौशल और सार्थक रोजगार की तैयारी में सहायता करें
- चैंबर ड्राइव जैसे कार्यक्रम को लागू करें – जो 5000 व्यक्तियों को उनके ड्राइविंग लाइसेंस प्राप्त करने में सहायता करता है। ड्राइविंग लाइसेंस वाले किसी व्यक्ति को रोजगार मिलने की संभावना सात गुना अधिक होती है
- अपना खुद का व्यवसाय शुरू करने के इच्छुक लोगों की बढ़ती संख्या का समर्थन करने के लिए व्यावसायिक सलाहकार कार्यक्रमों को लागू करें।
- अन्य व्यावसायिक समुदायों और उनके सोशल मीडिया नेटवर्क के बीच नौकरी के अवसरों को बढ़ावा देने के लिए व्यापार मालिकों के लिए कम लागत या बिना लागत वाले प्रचार मंच प्रदान करें
- व्यवसायों को एक-दूसरे और उनके समुदायों के साथ जुड़ने और नेटवर्क करने के लिए व्यक्तिगत, ऑनलाइन और सुलभ अवसरों और गतिविधियों की पेशकश करें।

