

کسب و کارها

احساس تعلق در کسب و کار

دولت محلی نماینده جوامع محلی است. دولت محلی به مردم کمک می‌کند که احساس تعلق و شمول کنند، احساس کنند که می‌توانند خودشان باشند و در جامعه شرکت کنند. شوراهای محلی به طور مستقیم با ساکنان در مورد مسائل محلی کار می‌کنند. این شامل راه‌حل‌های جامعه-محور با برنامه‌های حمایتی خاص جامعه می‌شود. این برنامه‌ها می‌توانند حمایت در این زمینه‌ها را شامل شوند:

کسب و کارها به ایجاد **social cohesion** کمک می‌کنند، به مردم کمک می‌کنند احساس تعلق و شمول کنند، خودشان باشند و در جامعه مشارکت کنند. کسب و کارها از طریق شیوه‌های اشتغال، فرهنگ کاری همه‌شمول ایجاد می‌کنند. کسب و کارها با پرداخت حقوق به کارکنان خود و کاهش فشار مالی برای "تأمین زندگی"، مردم را قادر می‌سازند تا مشارکت کامل‌تری در جوامع خود داشته باشند. شواهد نشان می‌دهد که گوناگونی و شمول مزایای اقتصادی مانند افزایش نوآوری در محیط کار دارند.

همه ما متفاوتیم اما می‌خواهیم با هم کنار بیاییم، گوناگونی خود را جشن بگیریم و هنگامی که مخالفیم به دیگران احترام بگذاریم. این مهم است زیرا همه احساس می‌کنند که می‌توانند همان چیزی باشند که هستند یا اعتماد کنند که صدایشان شنیده می‌شود.

ما کشوری با گوناگونی فزاینده هستیم که کسب و کارهایمان به بسیاری از جوامع گوناگون خدمت می‌رساند. ما باید راه‌هایی برای گوش دادن و شنیدن یکدیگر پیدا کنیم. ما می‌خواهیم متعهد به درک تفاوت‌ها و نقاط قوت خود و کار روی آنچه ما را متحد می‌کند و آنچه ما را نزدیک تر می‌کند شویم.

تعلق داشتن

به چه شکل است

در جامعه‌ای که مردم با هم به خوبی کنار می‌آیند ما همدیگر را می‌شناسیم، همسایه‌های خود را می‌شناسیم، در محل کارمان احساس شمول داریم، فرزندان ما احساس می‌کنند که بخشی از جوامع ما هستند و می‌دانیم که در صورت نیاز برای دریافت کمک به کجا مراجعه کنیم. ما احساس می‌کنیم که می‌توانیم با افرادی صحبت کنیم که ممکن است به طور معمول با آنها صحبت نکنیم، وقتی می‌شنویم افراد چیزهای تبعیض‌آمیز می‌گویند، نظراتمان را صریح و آشکار بیان می‌کنیم و با خیال راحت اینکه که هستیم، اهل کجاییم و چگونه کارها را انجام می‌دهیم را به اشتراک می‌گذاریم. در یک بحران، ما هیچ کس را پشت سرمان جا نمی‌گذاریم- همه شامل می‌شوند.

- آنچه شما می‌توانید انجام دهید

پس در کسب و کارهایمان چگونه می‌توانیم کمک کنیم تا به کارکنان، مشتری‌ها و کارفرماها کمک کنیم تا احساس تعلق کنند، از گوناگون بودن استقبال کنند، مشارکت کنند، به دیگران اعتماد کنند و احساس ارتباط و احترام کنند؟

تعلق داشتن، اعتماد به دیگران

- در نظر بگیرید که چگونه می‌توان مشاغل را برای گروه‌های متنوع در دسترس‌تر کرد.
- مشاغل را از طریق شبکه‌های جامعه، سازمان‌ها، ایستگاه‌های رادیویی، پادکست‌ها، پلت‌فرم‌های رسانه‌های اجتماعی، طیف متنوعی از روزنامه‌های رسانه و کانال‌های تلویزیونی برای مخاطبان خاص آگهی کنید.
- دسترسی به خدمات و کالاهای ارائه شده را در نظر بگیرید.
- اگر کسب و کار شما به صورت آنلاین انجام می‌شود، آیا برای افراد کم‌بینا قابل دسترسی است؟ اگر کسب و کار شما یک مغازه یا دفتر کار رو به عموم مردم دارد، آیا برای افراد دارای اختلالات حرکتی قابل دسترسی است؟

کارکنان را حمایت کنید تا با یکدیگر آشنا شوند (whakawhanaungatanga).

- زمانی را در روز یا هفته برای شناختن یکدیگر به عنوان یک تیم یا به عنوان همکار در نظر بگیرید. این می‌تواند یک چای صبح یا بعد از ظهر یا بخشی از یک روز کاری در بیرون باشد.
- با جوایز سالانه کسب و کار ممتاز که در آن گوناگونی مشارکت‌ها ارزش دارند و محل‌های کار همه‌شمول تجلیل می‌شوند، بهترین عملکرد را ترویج کنید.

احساس اتصال و در ارتباط بودن با افراد

- برای درک بهتر، با جوامعی که ممکن است دیدگاه‌های متفاوتی داشته باشند، جویای گفتگو و ترویج آن باشید.
- از گروه‌های کانونی برای آزمایش محصولات و خدمات جدید استفاده کنید و جویای گروه‌های کانونی از جوامع مختلف و متقاطع باشید.

شرکت کردن

- تعامل بیشتر با شبکه‌های کارکنان و اتحادیه‌ها را تسهیل کنید.
- مطمئن شوید که همه کارگران حقوق خود را می‌دانند:
- اطلاعات حقوق مربوط به استخدام را در کتابچه‌های راهنما، انجمن‌های داخلی کارکنان و شبکه‌های داخلی ارائه دهید.
- کارگران را برای مشارکت در رویدادهای فرهنگی، اجتماعی، مدنی و خانوادگی حمایت کنید.
- مشارکت‌های فرهنگی، جامعه یا مدنی را در دفتر کارتان ترغیب کنید یا جشن بگیرید. این می‌تواند به شکل رویدادهای چای صبح یا بعد از ظهر باشد.
- کارکنان را ترغیب کنید که برای شرکت در رویدادهای خانوادگی و جشن‌های فرهنگی یا جامعه مرخصی بگیرند.
- اشتغال مهاجرها در مشاغل را ترویج کنید. به مهاجرها در تهیه رزومه، مهارت‌های مصاحبه، تجربه کاری در نیوزیلند و یافتن اشتغال معنی‌دار همراه با آموزش ضمن خدمت کمک کنید.

- اشتغال جوانان در کسب و کارها را ترویج کنید. به جوانان در تهیه رزومه، مهارت‌های مصاحبه، آموزش مربوطه، دسترسی به اخذ گواهینامه رانندگی و اشتغال معنی‌دار همراه با آموزش ضمن خدمت کمک کنید.
- اشتغال افراد کم‌توان (معلول) در کسب و کارها را ترویج کنید. به افراد کم‌توان در تهیه رزومه، مهارت‌های مصاحبه و اشتغال معنی‌دار همراه با آموزش ضمن خدمت کمک کنید.
- برنامه‌ای مانند Chamber Drive را اجرا کنید که پنج هزار نفر را جهت دریافت گواهینامه حمایت می‌کند. فردی که گواهینامه رانندگی دارد، هفت برابر بیشتر احتمال استخدام شدن دارد.
- برنامه‌های مربی کسب و کار برای حمایت از تعداد فزاینده مردمی که مایل به راه‌اندازی کسب و کار خود هستند را پیاده‌سازی کنید.
- پلت‌فرم‌های تبلیغاتی کم‌هزینه یا بدون هزینه را برای صاحبان کسب‌وکارها جهت حمایت از فرصت‌های شغلی میان سایر جوامع کسب و کار و شبکه‌های رسانه‌های اجتماعی آن‌ها فراهم کنید.
- رویدادها و فعالیت‌های حضوری، آن‌لاین و در دسترس برای کسب‌وکارها جهت تعامل و شبکه‌سازی با یکدیگر و جوامعشان ارائه دهید.

