



Te Korowai  
Whetū  
Social Cohesion

# ما الذي يمكن أن تفعله شركات الأعمال للمساعدة؟

## Social Cohesion Guide

### الانتماء في العمل

تساعد الشركات على بناء social cohesion، ومساعدة الناس على الشعور بالانتماء، وبأنهم مشمولون، وأن يكونوا على سجيبتهم ويشاركون في المجتمع. تخلق الشركات بيئة عمل شمولية من خلال ممارسات التوظيف. فهي تمكن الناس من المشاركة بشكل أكبر في جالياتهم ومجتمعاتهم من خلال دفع أجور لموظفيها وتخفيف الضغط المالي "لتغطية نفقاتهم". تشير الأدلة إلى أن التنوع والشمولية لهما فوائد اقتصادية مثل زيادة الابتكار في مكان العمل.

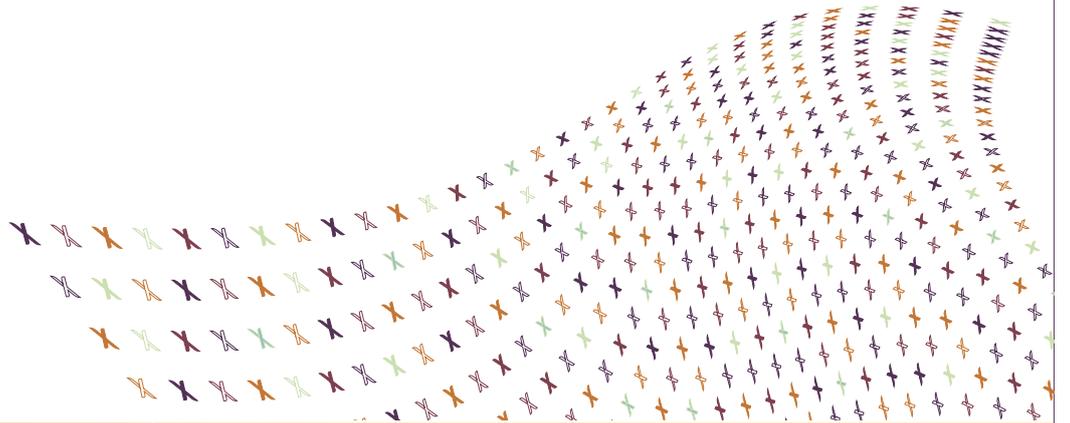
نحن جميعا مختلفون عن بعضنا البعض، ولكننا نريد أن نتوافق ونحتفل بتنوعنا ونحترم الآخرين عند اختلاف آرائنا. هذا مهم لأنه ليس كل إنسان يشعر أن بإمكانه البقاء على طبيعته أو أن يكون واثقا في أن صوته يلقى آذانا صاغية.

نحن بلد يتزايد تنوعه مع أعمالنا التي تخدم العديد من الجاليات المختلفة. نحن بحاجة إلى إيجاد طرق للاستماع إلى بعضنا البعض وسماع بعضنا البعض. نريد أن نلتزم بتفهم اختلافاتنا ونقاط قوتنا والعمل على ما يوحدنا وما يقربنا من بعضنا.

### الانتماء

### - كيف يبدو

في مجتمع يتعايش فيه الناس بشكل جيد، سنعرف فيه بعضنا البعض، ونعرف جيراننا، ونشعر بشموليتنا في مكان عملنا، ويشعر أطفالنا بأنهم جزء من مجتمعاتنا ونعرف وجهتنا للحصول على المساعدة عندما نحتاج إليها. نشعر أننا قادرون على التحدث إلى أشخاص لسنا معتادين على التحدث إليهم، ونسمع أصواتنا عندما نسمع أشخاصا يستخدمون ألفاظاً تمييزية، ولا نتردد بالتعريف عن هويتنا، ومن أين نحن، وكيف نتعامل مع الأمور. وعند الأزمات لا نترك أحدا وراءنا - فالجميع مشمول معنا.



## – ما يمكنك القيام به

إذن، ما الذي يمكننا فعله في الأعمال والشركات لمساعدة العاملين والموظفين والعملاء على الانتماء، واحتضان التنوع، والمشاركة، والثقة بالآخرين، والشعور بالترابط، والاحترام؟

### الانتماء والثقة بالآخرين

- النظر في كيفية إتاحة الوظائف بشكل أكثر للمجموعات المتنوعة.
- الإعلان عن الوظائف من خلال شبكات التواصل للجاليات والمنظمات والمحطات الإذاعية والبودكاست ومنصات الوسائط الاجتماعية ومجموعة متنوعة من الصحف الإعلامية والقنوات التلفزيونية لجمهور محدد
- النظر في إمكانية الوصول إلى الخدمات والسلع المقدمة.
- إذا كان يتم تقديم خدمات عملك عبر الإنترنت، فهل يمكن لضعاف البصر الوصول إليه؟ إذا كان لعملك متجر أو مكتب يواجه العملاء، فهل يمكن للأشخاص الذين يعانون من إعاقات حركية الوصول إليه؟

### احتضان التنوع والشعور بالاحترام

- تقدير تنوع القوى العاملة وإنشاء مبادرات لدعم التنوع.
- التعرف على المناسبات والاحتفالات المهمة للموظفين، وتشجيعهم على الظهور بطبيعتهم الكاملة في العمل، وفسح المجال لهم للمساهمة في تصميم الخدمات والسلع

### دعم العاملين للتعرف على بعضهم البعض (whakawhanaungatanga).

- تخصيص وقت في اليوم أو في الأسبوع للالتقاء كفريق عمل أو كزملاء للتعرف على بعضهم البعض. قد يكون هذا خلال فرصة شاي الصباح أو بعد الظهر، أو جزءاً من الوقت خلال يوم عمل خارج مكان العمل
- تعزيز أفضل الممارسات من خلال جوائز سنوية للأعمال المتميزة، حيث يتم تقييم المساهمات المتنوعة، والاحتفال بتكريم أماكن العمل التي تتمتع بالشمولية.

### الشعور بالترابط

- السعي في الحوارات وتعزيزها مع الجاليات التي قد تساهم بوجهات نظر مختلفة لتنمية التفاهم.
- استخدام مجموعات التركيز لاختبار المنتجات والخدمات الجديدة والبحث عن مجموعات التركيز من جاليات مختلفة وجاليات تشترك ببعض النقاط مع بعضها البعض.

### المشاركة

- تسهيل المزيد من المشاركة مع شبكات الموظفين والنقابات
- ضمان معرفة جميع العاملين لحقوقهم:
- توفير معلومات عن حقوق التوظيف في الكتيبات التعريفية ومنتديات وشبكات التواصل الداخلية بين الموظفين.

• دعم العاملين للمشاركة في الفعاليات الثقافية والاجتماعية والمدنية والعائلية.

— تشجيع المشاركات الثقافية أو الاجتماعية أو المدنية في مكان العمل، أو الاحتفال بها. يمكن أن يكون هذا بشكل لقاء خلال فرصة شاي الصباح أو بعد الظهر.

— تشجيع الموظفين على أخذ إجازة لحضور المناسبات العائلية والاحتفالات الثقافية أو الاجتماعية

• تعزيز توظيف المهاجرين في الشركات والأعمال - ومساعدتهم في إعداد وكتابة السير الذاتية، ومهارات مقابلات العمل، والخبرة العملية والتوظيف الهادف مع المتابعة التوجيهية في نيوزيلندا

• تعزيز توظيف الشباب في الشركات والأعمال - ومساعدتهم في إعداد وكتابة السير الذاتية، ومهارات مقابلات العمل، والخبرة العملية والتوظيف الهادف مع المتابعة التوجيهية في نيوزيلندا

• تعزيز توظيف ذوي الإعاقة في الشركات والأعمال - ومساعدتهم في إعداد وكتابة السير الذاتية، ومهارات مقابلات العمل، والتوظيف الهادف مع المتابعة التوجيهية

• تنفيذ برنامج مثل Chamber Drive - الذي يدعم 5000 فرد للحصول على رخصة القيادة الخاصة بهم. شخص لديه رخصة قيادة لديه فرصة أكبر في العثور على عمل

• تنفيذ برامج توجيه الأعمال لدعم العدد المتزايد من الأشخاص الراغبين في بدء أعمالهم التجارية الخاصة.

• توفير منصات ترويجية منخفضة التكلفة أو منعدمة التكلفة لأصحاب الأعمال لتعزيز فرص العمل بين أصحاب الصناعات الأخرى وشبكات التواصل الاجتماعي الخاصة بهم

• تقديم فعاليات وأنشطة بشكل شخصي أو عبر الإنترنت يمكن للشركات والأعمال الوصول إليها للمشاركة والتواصل مع بعضها البعض ومع مجتمعاتهم.

