

Ko wai mātou, ā, he aha ngā mahi

Tā mātou mahi

Ko mātou te tari matua e whakahaere ana, e whakarato ana hoki i te pūnaha tokoora o Aotearoa

Ā mātou mahi

He whāroa ngā haepapa o Te Manatū Whakahiato Ora, otirā ka whai wāhi ā mātou mahi ki te oranga o te nuinga o ngā tāngata o Aotearoa. Ka mahi mātou ki te kawe tika i ngā ratonga tokoora, me te huhua o ētahi atu tautoko. Kei te mārāma mātou ki ngā matea kanorau o ā mātou kiritaki me te hunga e mahi nei mātou, otirā ka whakaarotau i te hunga matea nui, pēnei i te Māori, ngā iwi o Te Moana-nui-a-Kiwa, te taiohi, ngā kaumātua me ngā tāngata whaikaha.

Ko te nuinga o ā mātou mahi e tautoko hāngai ana i ngā kiritaki mā:

- te whakarato ratonga mahi me te tautoko
- te whakarato tautoko moniwhiwhi me ngā penihana
- te whakarato tahua tautoko ākonga me ngā pūtea taurewa ākonga
- te aromatawai i te māraurau o te tangata mō ngā whare pāpori (e mōhiotia ana hoki ko ngā whare kāwanatanga)
- te hoahoa, te tohatoha pūtea, me te tuku i ngā ratonga hāpori i te taha o ngā hoa rangapū
- te whakarato ratonga tautoko whaikaha
- te tuku tohutohu e pā ana ki te whakaiti i te rawakore ā-tamariki
- te noho hei kaiwhakarato matua o te kaupapahere pāpori ki te Kāwanatanga
- te whakarite i te whaihua me te hāngai o ngā ture e whakahaeretia ana e mātou
- te mahi tahi ki ētahi atu tari me te rāngai pāpori whānui ki te tuku i ngā whakaarotau me ngā whāinga a te Kāwanatanga, me te whakapiki ake i te oranga o ngā tāngata katoa o Aotearoa
- te mahi tahi me ngā iwi, te Māori hoki ki te tautoko i ngā takohanga Karauna i raro i Te Tiriti o Waitangi.

Ko ētahi atu o ā mātou haepapa ko:

- te aroturuki i ētahi hinonga Karauna ruarua nei me te whakarato tohutohu ki te Minita haepapa
- ētahi atu mahi ka kawea e ngā peka pakihi motuhake, tae atu ki Te Kāhui Kāhu (Social Services Accreditation), Te Tari Kaumātua, Te Manatū Whakahiato Taiohi, Ngā Kerēme Tawhito me te Oranga o te Tamaiti me te Kāhui Whakaiti Rawakore.

He aha tā mātou e whai nei

Tō mātou kaupapa

Ka āwhina mātou i te hunga o Aotearoa kia haumarū, kia pakari, kia tū motuhake

Ā mātou huanga

- Ka uru mārika ngā tāngata o Aotearoa ki ngā mahi porihanga, otirā ka whāia te iti kahurangi
- Ka whiwhi ngā tāngata o Aotearoa i te tautoko e tika ana
- He aumangea ngā tāngata o Aotearoa, otirā e noho ana ki ngā hāpori kauawhi, tautoko hoki

Ā mātou nekehanga ā-rautaki

Te Pae Tawhiti – Our Future koinei te rautaki tūāpapa a MSD. Ka whakaahua i ngā nekehanga rautaki e toru e whāia ana puta noa i tō mātou whakahaere, e tutuki ai ā mātou putanga. Ko ā mātou rautaki Māori, me te rautaki Pasifika, a Te Pae Tata me Kia Ora ngā Iwi o Te Moana-nui-a-Kiwa he kauawhi i ngā nekehanga e toru me te whakaahua i te āhua o te whakatinana i ēnei mā te Māori me ngā iwi o Te Moana-nui-a-Kiwa.

He wheako pai
i ngā wā katoa

Mana manaaki

Te mahi rangapū
kia nui ake ngā hua

Kotahitanga

Te tautoko i ngā
whanaketanga pāpori,
ōhanga mauroa hoki

Kia takatū tātou





Ko tā tō mātou kaupapa, ngā putanga me ngā nekehanga rautaki he whakaatu i te ahunga rautaki pae tawhiti o MSD

Ā mātou aronga

Ka tautohu ngā pae aronga i ngā whakaarotau wā wawaenga

Ko ā mātou pae aronga e ono e kapi ana te nuinga o ā mātou mahi. Ka tautohu ēnei i ō mātou whakaarotau wā wawaenga me te whakaata i tō mātou tūranga o te whai wāhi ki ngā whakaarotau o te Kāwanatanga, tae atu ki ngā whāinga rapu mahi me ngā whare noho ohotata. Mā te whakapiki haere i ngā mahi kua oti kē i te taha o ā mātou kaimahi me ō mātou hoa rangapū, ka kōkiri ngā pae aronga i ā mātou mahere mahi i a mātou e whakatinana ana i ngā rautaki e toru, me te whakaora i tō mātou kaupapa.

- **Te kuhu i te tangata ki ngā tūranga mahi** | Ka tautoko mātou i te tangata ki te whakarite, te rapu me te pupuri ki ngā tūranga mahi. Ka wawao wawe mātou kia kuhu te tangata ki te mahi, te whakangungu rānei, me te tautoko i ngā kiritaki kia mārāma ki ō rātou takohanga ki te whakarite me te rapu mahi. Mā te āwhina i ngā whānau ki te mahi, ka āwhina mātou ki te hiki i ngā tamariki i te uauatanga rawa.
- **He whakarato i te tautoko moniwhiwhi e hiahia ana te tangata** | Ka whakarato kupenga haumarū ahumoni mātou mā te hunga e hiahia ana.
- **Te tautoko i te tangata me ō rātou matea rapu whare** | Ka āwhina mātou i te tangata me ō rātou utu ā-whare, tae atu ki te utu takuhe mō ngā wharenoho ohotata, te aromatawai i ō rātou matea wharenoho mō te Rēhita Whare Tūmatanui, me te tuku i a rātou ki ngā kaiwhakarato, me te tautoko i te hunga kua puta i ngā wharenoho ohotata.
- **Te mahi tahi me ētahi atu** | Ka mahi tahi mātou ki ngā kaiwhakarato, te hāpori me ngā iwi, me ētahi atu tari kāwanatanga ki te kawe whāomo, whaitake hoki i ngā ratonga ka whakapiki i ngā putanga oranga tangata mā ō mātou kiritaki me ngā hāpori. Ka mahi tahi ki ngā kaituku mahi me te ahumahi ki te rapu tūranga mahi mā ō mātou kiritaki. Ka whakanui mātou i ngā hononga whai uara a ō mātou hoa rangapū ki ō rātou hāpori.
- **Te whakarato ratonga e hiahiatia ana e ngā tāngata whaikaha** | Ka tuku ratonga tautoko whaikaha mātou ki ngā tāngata whaikaha e māraurau ana, otirā e hiahia ana hoki. Ka hāngai ēnei ratonga ki ētahi atu ratonga me ngā tautoko kua whiwhi kē i ngā tāngata whaikaha, me te āwhina ki te tūraki i ngā tauārai kei mua i ngā tāngata whaikaha o te āhei atu ki ngā arawātea ōrite, e ora tonu ai rātou pēnei i ētahi atu tāngata. Ka tautoko hoki mātou i ngā tāngata whaikaha e hiahia ana i ngā ratonga tautoko ā-taiao ki te whakauru ki ngā mahi o ia rā, me ngā tamariki i tonoa ki ngā tautoko mātanga kia toro atu rātou ki ngā whāinga ā-whanaketanga.
- **Te whakamana i a MSD ki te āwhina i ngā tāngata o Aotearoa** | Ka whakangungu mātou i ngā kaimahi ki ngā pūkenga me ngā utauta e tika ana ki te āwhina i te tangata. He aumangea ā mātou hangarau, e kukune ana hoki, otirā ka tautoko i ngā ratonga matihiko. Ka whakamahi mātou i ngā raraunga me ngā taunakitanga hei tautoko i ngā whakataunga take toitū ā-ahumoni.

Te āwhina i a mātou kia whakatutuki ai i ngā mahi

Te whakapai ake i ngā whakahaerenga kia pai ake ai te kawenga o ngā ratonga mā te iwi o Aotearoa

E whakaumu ana mātou i te āhua o ā mātou kawenga ratonga:

- mā ngā panoni pūnaha me te tukanga e whakapai ake i ngā wheako o te iwi o te whai wāhi ki a mātou, me te whakarite ka taea e MSD te whakatutuki i ngā wero kei mua i a mātou
- ko tētahi panoni tuatahi ko te whakautu i tētahi Ratonga Rapu Mahi Matihiko hou me tētahi Pae Wheako Ratonga moroki.

He mea nui te whai tūāpapa whakahaere tika ki:

- te whakarite ka urupare mātou ki ngā matea kanorau o ngā kiritaki me te hunga e mahi tahi nei mātou
- te whakapai ake i te kawenga o ngā ratonga tautoko whaikaha
- te whakapakari i tō mātou uruparetanga ki te Māori me ngā iwi o Te Moana-nui-a-Kiwa
- te tautoko i ngā whakataunga take toitū ā-ahumoni
- te tiaki i te hauora, te haumarū me te oranga o ā mātou kaimahi, ngā kiritaki me te hunga e mahi tahi nei mātou
- te whakahaere mōrearea i tētahi taiao uaua
- te tautoko i ngā whakataunga take pakari mā roto i te mana whakahaere
- te whakamana i ngā haumitanga me ngā whakahaere rawa atamai ake
- te whakapakari i ngā mahi arumoni.

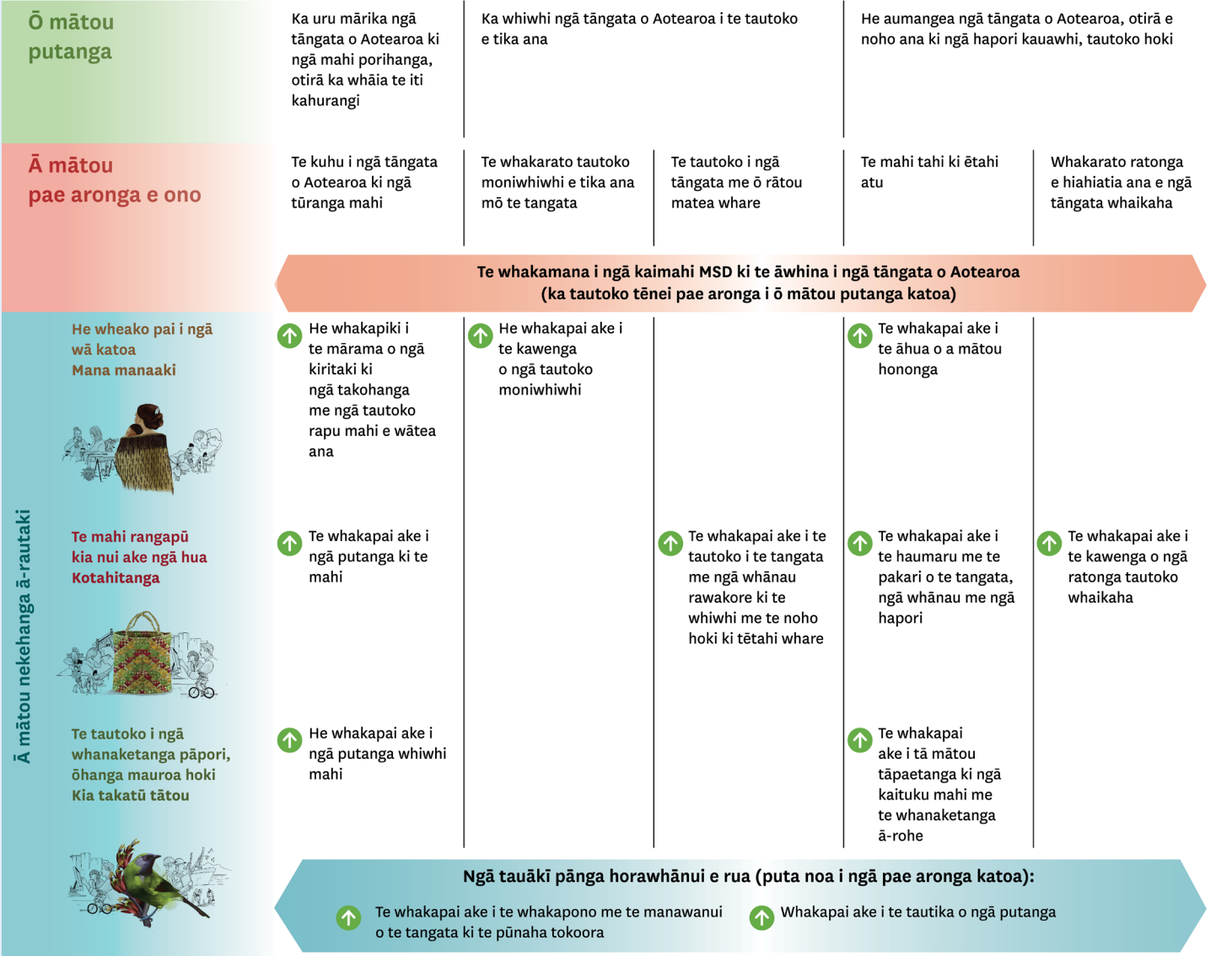
Te tauine i ā mātou mahi

Tō mātou anga putanga

E whakaatu ana tā mātou anga putanga i te āhua o tā mātou whakatinana haere i ō mātou putanga, ngā pae aronga me ngā nekehanga rautaki.

E miramira ana te raranga i te āhua o ngā panoni me te āhua o te pānga o ā mātou ratonga (mā roto i ngā nekehanga rautaki e toru) ki ō mātou whāinga (ngā putanga me ngā pae aronga).

Ka whakaatu ā mātou tauākī pānga 11 hui katoa, i te āhua o tā mātou aromatawai i ngā kokenga o te kawenga o ngā putanga, ngā pae aronga me ngā nekehanga rautaki. Ka wetewete ēnei i ngā pae aronga ki ētahi whāinga wā wawaenga tauwhāiti ake.



Tā mātou anga tutukinga mahi

E whakaatu ana tā mātou anga tutukinga mahi me pēhea tā mātou ine me te pūrongo i ā mātou mahi, atu ki ō mātou putanga. Ka pūrongo mātou i ngā kokenga, i runga anō i ngā whāinga Kāwanatanga, ngā Paetohu Angitu Matua (KPI) me ngā Tauine mahi āwhiwhi.

Ngā whāinga Kāwanatanga

E iwa ngā whāinga hei whakatutuki mā ngā tari ratonga tūmatanui hei te 2030. Ko ngā whāinga o MSD:

- **kia iti iho mā te 50,000 ngā tāngata e whiwhi ana i te takuhe Tautoko Kairapu Mahi**
- **te whaka iti i te nui o ngā whānau kei ngā whare ohotata mā te 75 ōrau (mahi tahi me Te Manatū Whare me te Whanaketanga Tāone).**

Ko te nuinga o ēnei whāinga e whakaatatia hāngaitia ana i roto i ngā tauākī pānga e toru, otirā e whai hononga ana ki ngā KPI, e whakaaturia nei ki te **kikorangi** me te **waiporoporo**.

Ngā Paetohu Angitu Matua

He huinga o ngā KPI 18 e whakamahere ana i ō mātou tauākī pānga 11, me te āwhina i a mātou ki te aroturuki i ngā kokenga. Ka tukuna ngā hua o ā mātou KPI ki ā mātou pūrongo ā-tau, ā, ka whakaputaina ki tā mātou paetukutuku.

Tauākī pānga	Ngā KPI whai hononga
He whakapiki i te mārāma o ngā kiritaki ki ngā takohanga me ngā tautoko rapu mahi e wātea ana	Putanga kiritaki: Te mōhio ki ngā takohanga
He whakapai ake i ngā putanga whiwhi mahi	Putanga kiritaki: Te pupuri i te tūranga mahi Te whirinakitanga anamata: Te āwhiwhi o ngā tau anamata ka noho ki te takuhe matua Te whaihua: Ngā hōtaka mahi
He whakapai ake i ngā putanga ki te mahi	Te whaihua: Ngā putanga i te takuhe ki te mahi
He whakapai ake i te kawenga o ngā tautoko moniwhiwhi	Te tika: Te tika o ngā aromatawai whiwhi takuhe Te tere: Te wā mai i tētahi pito ki tētahi, o te whiwhi i te pūtea takuhe Te nama: Te toharite o te utu nama hemihemi
He whakapai ake i te tautoko i te tangata me ngā whānau rawakore ki te whiwhi me te noho hoki ki tētahi whare	Te whaihua: Te whakataunga whiwhi tautoko whare Te tere: Te roa o te wā kia whakanōhia ki te Rēhita Whare Tūmatanui (e mōhiotia nei ko te Rēhita Whare Pāpori)
He whakapai ake i te āhua o a mātou hononga	Wheako hononga: Ngā wheako o ngā hononga whanake taiohi
He whakapai ake i te haumarū me te pakari o te tangata, ngā whānau me ngā hapori	Wheako kiritaki: Te pai o ngā ratonga ki te whakatau i te riri ā-whare Wheako kiritaki: Te whaihua o ngā ratonga ki te whakatau i te taitōkai
He whakapai ake i tā mātou tāpaetanga ki ngā kaituku mahi me te whanaketanga ā-rohe	Tikanga inekounga: Ngā tauira o ngā mahi a MSD e whakaatu ana i te whakapainga o ngā mahi
He whakapai ake i te kawenga o ngā ratonga tautoko whaikaha	Tikanga inekounga: Ngā tauira o ngā mahi a MSD e whakaatu ana i te whakapainga o ngā kawenga
He whakapai ake i te whakapono me te manawanui o te tangata ki te pūnaha tokoora	Whakapono kiritaki: Piro whakapono more Wheako kiritaki: Piro ratonga tapeke
He whakapai ake i te tautika o ngā putanga	Tautika: Ngā raraunga kāhui puta noa i ā mātou KPI

Ngā inenga mahi āwhiwhi

Ko tā ā mātou Inenga mahi āwhiwhi, e takoto ana ki Ngā Āwhiwhi o ngā Tuaritanga o Pōti Whanaketanga Pāpori me te Pōti Ratonga Tautoko Whaikaha, he whaiwhai i ā mātou kawenga o ngā kaupapa me ngā ratonga e utua ana mātou ki te whakarato ake. Ko ētahi o ngā Inenga mahi āwhiwhi, he KPI anō hoki.